

Klachtenregeling *Opvoeden extra*

SoloPartners

U kunt een klacht indienen via SoloPartners op nummer 085-2010140 of per mail op klacht@solopartners.nl

De klachtenfunctionaris kan het volgende voor u betekenen:

- luisteren naar uw verhaal en meedenken in een oplossing
- uitleg en informatie geven over de klachtenprocedure van de zelfstandig zorgverlener
- de klacht -eventueel anoniem- registreren

Aan deze procedure zijn geen kosten verbonden.

Leidt het bespreken van uw klacht niet tot een bevredigende oplossing, dan kunt u uw klacht laten behandelen door een onpartijdige geschillencommissie. U dient uw klacht schriftelijk in bij:

Stichting Zorggeschil

De Meenthe 6

8471 ZP Wolvega

www.zorggeschil.nl

De geschillencommissie doet een bindende uitspraak. Dat wil zeggen dat Opvoedenextra de uitspraak van de geschillencommissie dient op te volgen. De kosten van de procedure bij de geschillencommissie zijn € 50,00. Wanneer u in het gelijk wordt gesteld krijgt u deze kosten terug.

SKJ

U heeft ook nog een andere mogelijkheid. Opvoedenextra is geregistreerd bij Stichting Kwaliteitsregister Jeugd (SKJ) en moet voldoen aan de geldende kwaliteitseisen. Heeft u een klacht over het beroepsmatig handelen, dan kunt u via de link onderaan de pagina een klachtenformulier printen, invullen, ondertekenen en per post sturen naar SKJ, Jan van Eijcklaan 2-4, 3723 BC Bilthoven. U kunt het ook scannen en mailen naar tuchtrecht@skjeugd.nl

U kunt bij het gesprek met Opvoedenextra of bij het opstellen van de klacht gratis ondersteuning vragen bij een vertrouwenspersoon van het AKJ (Advies- en Klachtenbureau Jeugdzorg) via 088-5551000.

Voor de volledige uitleg van de tuchtrechtprocedure en het downloaden van een klachtenformulier kunt u terecht op <https://skjeugd.nl/tuchtrecht/klachten/ik-heb-een-klacht/>